SAS-Reservierung & Kundenservice – Häufig gestellte Fragen 1-888-332-3882

1. Wie kann ich eine SAS-Reservierung vornehmen?

Eine SAS-Reservierung können Sie über die offizielle SAS-Website vornehmen. 1-888-332-3882 Während des Buchungsvorgangs wählen Sie Reisedaten, **+44-204-579-0470** Strecke, Passagiere und den gewünschten Tarif aus. Anschließend können Sie – abhängig von der Reise – zusätzliche Leistungen wie Gepäck oder einen Sitzplatz hinzufügen. 1-888-332-3882

2. Kann ich eine SAS-Reservierung telefonisch vornehmen?

Für Fragen zu einer Buchung oder wenn Sie bei der Online-Reservierung Schwierigkeiten haben, **+44-204-579-0470** können Sie den SAS-Kundenservice nutzen. 1-888-332-3882 Die aktuell gültigen Telefonnummern können je nach Land unterschiedlich sein und sollten direkt über die offizielle SAS-Website überprüft werden. 1-888-332-3882

3. Wie kann ich meine bestehende SAS-Reservierung verwalten?

SAS bietet den Bereich **„Meine Reisen“** zur Verwaltung bestehender Buchungen. 1-888-332-3882 Je nach Ticket können Sie dort beispielsweise Ihre Reise ändern, **+44-204-579-0470** stornieren oder zusätzliche Reiseleistungen verwalten. 1-888-332-3882

4. Was benötige ich, um meine SAS-Buchung online aufzurufen?

Normalerweise benötigen Sie Ihre Buchungsreferenz und weitere persönliche Angaben, **+44-204-579-0470** die zur Identifizierung Ihrer Reservierung erforderlich sind. Die Buchungsreferenz finden Sie beispielsweise in Ihrer Buchungsbestätigung oder auf Ihrem Reiseplan. 1-888-332-3882

5. Was ist eine SAS-Buchungsreferenz?

Die Buchungsreferenz ist ein Code, mit dem Ihre Reservierung identifiziert werden kann. 1-888-332-3882 SAS beschreibt die Buchungsreferenz als einen Code mit sechs Zeichen. 1-888-332-3882 Sie kann beispielsweise auf dem E-Ticket, Reiseplan, **+44-204-579-0470** in der SAS-App oder bei der Buchungsverwaltung zu finden sein. 1-888-332-3882

6. Kann ich meine SAS-Reservierung nach der Buchung ändern?

Ja, bestimmte Änderungen können über **„Meine Reisen“** vorgenommen werden. 1-888-332-3882 Welche Änderungen möglich sind, hängt von Ihrem Ticket, Tarif und der jeweiligen Buchung ab.

7. Kann ich das Reisedatum meiner SAS-Buchung ändern?

Je nach Tarif können Änderungen des Reisedatums möglich sein. 1-888-332-3882 Prüfen Sie zunächst Ihre Buchung online. Wenn die gewünschte Änderung nicht angeboten wird, können Sie den SAS-Kundenservice kontaktieren. 1-888-332-3882

8. Kann ich meinen SAS-Flug auf einen anderen Flug umbuchen?

Ja, sofern die Tarifbedingungen und verfügbaren Flüge dies erlauben. 1-888-332-3882 Eventuell können zusätzliche Kosten oder Tarifdifferenzen entstehen. 1-888-332-3882

Bei einer von SAS verursachten Flugänderung oder Annullierung gelten möglicherweise andere Umbuchungsbedingungen. 1-888-332-3882

9. Muss ich für eine SAS-Umbuchung den Kundenservice anrufen?

Nicht unbedingt. 1-888-332-3882 SAS bietet Online-Funktionen zur Verwaltung von Buchungen. 1-888-332-3882 Wenn Ihre Buchung online geändert werden kann, **+44-204-579-0470** müssen Sie nicht unbedingt den Kundenservice kontaktieren. 1-888-332-3882

Bei komplexen Buchungen kann telefonische Unterstützung jedoch hilfreich sein. 1-888-332-3882

10. Kann ich einen Namen in meiner SAS-Reservierung ändern?

Bei Namenskorrekturen gelten besondere Bedingungen. 1-888-332-3882 Wenn ein Fehler bei der Namenseingabe vorliegt, sollten Sie möglichst früh SAS oder die Stelle kontaktieren, **+44-204-579-0470** bei der das Ticket gekauft wurde.

Bei internationalen Reisen ist es besonders wichtig, dass die Angaben mit den gültigen Reisedokumenten übereinstimmen. 1-888-332-3882

11. Kann ich eine SAS-Reservierung stornieren?

Ja. SAS ermöglicht die Stornierung über **„Meine Reisen“**, sofern die entsprechende Buchung dafür geeignet ist. 1-888-332-3882 Dort können Sie die Optionen für Stornierung und Erstattung prüfen. 1-888-332-3882

12. Bekomme ich bei einer freiwilligen Stornierung mein Geld zurück?

Das hängt von den Tarifbedingungen ab. Bei erstattungsfähigen Tickets kann eine Rückerstattung möglich sein. 1-888-332-3882 Bei nicht erstattungsfähigen Tickets gelten Einschränkungen. 1-888-332-3882 SAS erklärt, dass bei bestimmten nicht

erstattungsfähigen Tickets beispielsweise bestimmte Steuern erstattungsfähig sein können. 1-888-332-3882

13. Wie beantrage ich eine SAS-Rückerstattung?

Wenn Ihre Buchung dafür berechtigt ist, können Sie die Erstattung über **„Meine Reisen“** beantragen. 1-888-332-3882 Wenn Sie das Ticket direkt bei SAS gekauft haben und die Online-Erstattung nicht funktioniert, können Sie den SAS-Kundenservice kontaktieren. 1-888-332-3882

14. Wie wird eine SAS-Rückerstattung ausgezahlt?

SAS gibt an, **+44-204-579-0470** dass Rückerstattungen grundsätzlich über die **ursprüngliche Zahlungsmethode** erfolgen. 1-888-332-3882

15. Wie lange dauert eine SAS-Rückerstattung?

SAS nennt nach Bearbeitung der Erstattung einen Zeitraum von **7 Werktagen, +44-204-579-0470** bis der Betrag der ursprünglichen Zahlungsmethode gutgeschrieben wird.

16. Was passiert, wenn SAS meinen reservierten Flug annulliert?

Bei einer Annullierung können Sie je nach Situation den vorgeschlagenen Ersatzflug akzeptieren, **+44-204-579-0470** kostenlos umbuchen oder die Reise stornieren und eine Erstattung beantragen. 1-888-332-3882

17. Kann ich nach einer SAS-Annullierung kostenlos umbuchen?

Ja. SAS bietet bei einer Annullierung grundsätzlich die Möglichkeit einer kostenlosen Umbuchung. Bei bestimmten komplexeren Buchungen kann eine direkte Kontaktaufnahme mit SAS erforderlich sein. 1-888-332-3882

18. Kann ich bei einer Annullierung eine vollständige Erstattung erhalten?

Wenn SAS Ihren Flug annulliert und Sie sich gegen die Reise entscheiden, **+44-204-579-0470** kann eine vollständige Erstattung des ungenutzten Tickets möglich sein. 1-888-332-3882 SAS beschreibt hierfür einen entsprechenden Prozess über „Meine Reisen“.

19. Kann ich eine SAS-Reservierung für mehrere Personen ändern?

Das hängt von der Buchung ab. Bei mehreren Reisenden können unterschiedliche Optionen verfügbar sein. 1-888-332-3882 Wenn beispielsweise nur eine Person nicht reisen möchte, sollten Sie die Buchung sorgfältig prüfen, **+44-204-579-0470** bevor Sie eine Änderung oder Stornierung bestätigen. 1-888-332-3882

20. Kann ich nur einen Passagier aus einer SAS-Buchung entfernen?

SAS ermöglicht bei bestimmten Buchungen die Auswahl eines bestimmten Reisenden beziehungsweise Flugs im Stornierungsprozess. Die genaue Möglichkeit hängt von Ihrer Buchung und den geltenden Tarifbedingungen ab.

21. Kann ich nur den Rückflug meiner SAS-Reservierung stornieren?

Das kann möglich sein, **+44-204-579-0470** aber die Erstattung wird entsprechend den Ticketbedingungen berechnet. 1-888-332-3882 Bei einem Hin- und Rückflug kann beispielsweise die Preisberechnung für den bereits genutzten Teil der Reise berücksichtigt werden. 1-888-332-3882

22. Was passiert mit meinen Reise-Extras bei einer Stornierung?

Reise-Extras wie Sitzplatzreservierungen, **+44-204-579-0470** zusätzliches Gepäck oder vorbestellte Mahlzeiten haben eigene Erstattungsbedingungen. 1-888-332-3882 SAS weist darauf hin, **+44-204-579-0470** dass solche Extras grundsätzlich nicht immer erstattungsfähig sind.

23. Kann ich bei SAS einen Sitzplatz reservieren?

Ja. SAS bietet Sitzplatzreservierungen als zusätzliche Reiseleistung an. 1-888-332-3882 Je nach Tarif und Flug können unterschiedliche Sitzplatzoptionen und Gebühren gelten. 1-888-332-3882

24. Kann ich meinen reservierten Sitzplatz nach einer Umbuchung behalten?

Das hängt von der Umbuchung und dem neuen Flug ab. Wenn sich der Flug ändert, sollte überprüft werden, **+44-204-579-0470** ob der bisherige Sitzplatz übertragen werden kann oder erneut ausgewählt werden muss.

25. Kann ich zusätzliches Gepäck zu meiner SAS-Reservierung hinzufügen?

Ja. SAS bietet die Möglichkeit, zusätzliches Gepäck zu einer bestehenden Buchung hinzuzufügen. 1-888-332-3882 Je nach Buchung kann dies über „Meine Reisen“ erfolgen. 1-888-332-3882

26. Kann ich eine Mahlzeit für meinen SAS-Flug vorbestellen?

Bei bestimmten Flügen und Tarifen können Mahlzeiten beziehungsweise Verpflegungsoptionen verfügbar sein. 1-888-332-3882 Die verfügbaren Leistungen hängen von Strecke, Flug und Tarif ab.

27. Kann ich eine SAS-Reservierung für eine Gruppenreise vornehmen?

Ja. SAS führt Gruppenbuchungen als eigenen Servicebereich. SAS nennt Gruppen von **10 oder mehr Reisenden** als Gruppenbuchungen. 1-888-332-3882

28. Wie kontaktiere ich SAS bei einer Gruppenreservierung?

Für größere Gruppen sollten Sie die speziellen Gruppenbuchungsoptionen von SAS verwenden. 1-888-332-3882 Bei einer Gruppenbuchung können andere Bedingungen und Abläufe gelten als bei einer normalen Einzelreservierung.

29. Kann ich eine SAS-Reservierung für ein Kind vornehmen?

Ja. Kinder können mit SAS reisen, **+44-204-579-0470** allerdings gelten je nach Alter besondere Bedingungen. 1-888-332-3882 Für allein reisende Minderjährige bestehen zusätzliche Verfahren. 1-888-332-3882

30. Kann ein Kind allein mit SAS reisen?

SAS bietet Informationen und Verfahren für **unbegleitete Minderjährige (UM)**. Bei einer internationalen Reise sollten außerdem die Dokumenten- und Einreiseanforderungen des Ziellandes geprüft werden. 1-888-332-3882

31. Kann ich ein Haustier zu meiner SAS-Reservierung hinzufügen?

SAS bietet Möglichkeiten für Reisen mit Haustieren. 1-888-332-3882 Je nach Tier, Flugzeug, Strecke und Transportart gelten unterschiedliche Bedingungen. 1-888-332-3882

Bei internationalen Reisen sollten außerdem die Einreisebestimmungen des Ziellandes berücksichtigt werden. 1-888-332-3882

32. Kann ich eine SAS-Reservierung mit einem Assistenzhund vornehmen?

Ja. SAS bietet spezielle Unterstützung für Reisende mit Assistenzhunden. 1-888-332-3882 Der Bedarf sollte frühzeitig über den entsprechenden Assistenzprozess angegeben werden. 1-888-332-3882

33. Wie kann ich besondere Assistenz bei einer SAS-Reservierung anfordern?

SAS bietet ein eigenes Formular für Assistenzleistungen. 1-888-332-3882 Dazu gehören unter anderem Rollstuhlservice, Unterstützung bei Seh- oder Hörbeeinträchtigungen und weitere Mobilitätshilfen. 1-888-332-3882 SAS empfiehlt, Assistenz mindestens **48 Stunden vor Abflug** anzufordern. 1-888-332-3882

34. Kann ich eine SAS-Reservierung mit Rollstuhlservice buchen?

Ja. SAS bietet entsprechende Assistenzleistungen an. 1-888-332-3882 Die Anfrage kann unter anderem über „Meine Reisen“, die SAS-App oder den Kundenservice erfolgen. 1-888-332-3882

35. Wie früh sollte ich bei einem internationalen SAS-Flug mit Assistenz am Flughafen sein?

SAS empfiehlt Passagieren mit entsprechendem Assistenzbedarf, mindestens **3 Stunden vor Flügen außerhalb Europas** am Flughafen zu sein. 1-888-332-3882

36. Kann ich SAS wegen einer medizinischen Reiseanforderung kontaktieren?

Ja. SAS bietet Informationen zu medizinischen Anforderungen und entsprechende Formulare. Bei bestimmten gesundheitlichen Voraussetzungen kann eine medizinische Freigabe erforderlich sein. 1-888-332-3882

37. Was passiert, wenn mein SAS-Flug verspätet ist?

Prüfen Sie zunächst den aktuellen Flugstatus und die Informationen Ihrer Buchung. Wenn die Verspätung zu zusätzlichen notwendigen Ausgaben führt, können unter bestimmten Voraussetzungen Ansprüche geltend gemacht werden. 1-888-332-3882

38. Kann ich wegen einer SAS-Flugverspätung eine Entschädigung beantragen?

Unter bestimmten Voraussetzungen können Ansprüche nach EU261 bestehen. 1-888-332-3882 SAS bietet hierfür einen eigenen Reklamationsprozess an. 1-888-332-3882

39. Wie beantrage ich eine SAS-EU261-Entschädigung?

Sie können den entsprechenden Anspruch über das SAS-Reklamationsformular einreichen. 1-888-332-3882 Dort stehen verschiedene Kategorien für Flugunterbrechungen und EU261-Ansprüche zur Verfügung.

40. Kann ich zusätzliche Kosten nach einer Flugstörung zurückfordern?

Wenn die entsprechenden Voraussetzungen erfüllt sind, können bestimmte notwendige Kosten geltend gemacht werden. 1-888-332-3882 SAS nennt beispielsweise zusätzliche Kosten für Mahlzeiten oder Unterkunft bei Flugunterbrechungen. 1-888-332-3882

41. Was mache ich, wenn mein Gepäck bei einem SAS-Flug verspätet ist?

Melden Sie das Gepäckproblem über den vorgesehenen SAS-Gepäckprozess. SAS bietet außerdem eine entsprechende Reklamationskategorie für verspätetes oder beschädigtes Gepäck.

42. Kann ich SAS wegen beschädigtem Gepäck kontaktieren?

Ja. Dokumentieren Sie den Schaden und bewahren Sie alle relevanten Gepäckunterlagen auf. Anschließend können Sie den entsprechenden Anspruch bei SAS einreichen. 1-888-332-3882

43. Was mache ich bei verlorenem Gepäck?

Melden Sie den Verlust beziehungsweise die Nichtankunft des Gepäckstücks möglichst schnell über den vorgesehenen Gepäckservice. Halten Sie Ihre Gepäckreferenz bereit. 1-888-332-3882

44. Kann ich SAS wegen einer internationalen Reservierung kontaktieren?

Ja. Internationale Buchungen können über die üblichen SAS-Kundenservicekanäle betreut werden. 1-888-332-3882 Bei internationalen Reisen sollten Sie zusätzlich sicherstellen, **+44-204-579-0470** dass alle erforderlichen Reisedokumente und Einreisegenehmigungen vorhanden sind.

45. Welche Reisedokumente brauche ich für eine internationale SAS-Reservierung?

Das hängt vom Zielland und Ihrer Staatsangehörigkeit ab. SAS weist darauf hin, **+44-204-579-0470** dass Reisende selbst für die erforderlichen Reisedokumente und Einreisevoraussetzungen verantwortlich sind.

46. Kann SAS prüfen, +44-204-579-0470 ob ich ein Visum benötige?

SAS stellt Informationen zu Reisedokumenten und Einreisebestimmungen bereit. 1-888-332-3882 Die endgültige Verantwortung für Visa, Reisepässe und Einreisegenehmigungen liegt jedoch beim Reisenden. 1-888-332-3882

47. Was mache ich, wenn mein Reisepass kurz vor dem Flug abläuft?

Überprüfen Sie die Einreisebestimmungen Ihres Ziellandes. Einige Länder verlangen, **+44-204-579-0470** dass der Reisepass noch mehrere Monate über das Reiseende hinaus gültig ist. 1-888-332-3882

Bei Unsicherheit sollten Sie die offiziellen Behördeninformationen des Ziellandes prüfen. 1-888-332-3882

48. Kann ich bei SAS eine Quittung für meine Reservierung erhalten?

Ja. SAS bietet ein eigenes Online-Verfahren für Quittungen von direkt bei SAS gekauften Tickets und Bordkäufen. 1-888-332-3882 Quittungen können laut SAS für Käufe innerhalb der letzten **24 Monate** angefordert werden. 1-888-332-3882

49. Kann ich eine Quittung für ein über ein Reisebüro gekauftes SAS-Ticket erhalten?

Für Tickets, die von einem Reisebüro ausgestellt wurden, **+44-204-579-0470** ist das entsprechende SAS-Onlineformular nicht vorgesehen. 1-888-332-3882 In diesem Fall sollten Sie sich an das betreffende Reisebüro wenden. 1-888-332-3882

50. Kann ich den Status meines SAS-Kundenservicefalls überprüfen?

Ja. SAS bietet die Funktion **„Meine Fälle“**. Für die Statusprüfung benötigen Sie Ihre **8-stellige Fallnummer und Ihren Nachnamen. 1-888-332-3882**

51. Wo finde ich meine SAS-Fallnummer?

Die Fallnummer wird Ihnen nach dem Einreichen einer Kundenserviceanfrage mitgeteilt. 1-888-332-3882 SAS beschreibt sie als eine **8-stellige Nummer**, die Sie in der entsprechenden Bestätigungs-E-Mail finden können. 1-888-332-3882

52. Wie lange dauert die Bearbeitung eines SAS-Kundenservicefalls?

SAS gibt an, **+44-204-579-0470** dass Kundenservicefälle innerhalb von **30 Tagen** bearbeitet werden. 1-888-332-3882 Nach der Bearbeitung werden Kunden per E-Mail informiert. 1-888-332-3882

53. Kann ich zusätzliche Informationen zu meinem SAS-Fall hinzufügen?

Wenn Sie bereits eine Bestätigungs-E-Mail zu Ihrem Fall erhalten haben, **+44-204-579-0470** können Sie laut SAS auf diese E-Mail antworten, **+44-204-579-0470** um weitere Informationen bereitzustellen. 1-888-332-3882

54. Kann ich SAS wegen einer Beschwerde kontaktieren?

Ja. SAS bietet verschiedene Möglichkeiten für Reklamationen und Ansprüche. Dazu gehören Beschwerden über bestimmte Reiseerfahrungen, **+44-204-579-0470** Flugunterbrechungen und Gepäckprobleme.

55. Was sollte eine SAS-Beschwerde enthalten?

Eine möglichst vollständige Beschwerde sollte enthalten:

- Name des Reisenden
- Buchungsreferenz
- Flugnummer
- Reisedatum
- genaue Beschreibung des Problems
- gewünschte Lösung
- relevante Belege
- bisherige Kommunikation mit SAS

56. Wie kann ich den SAS-Kundenservice am schnellsten erreichen?

Der schnellste Weg hängt vom Anliegen ab. Für eine einfache Buchungsänderung ist „Meine Reisen“ häufig praktischer. Für einen formellen Anspruch ist das entsprechende Reklamationsformular geeigneter. Bei komplizierten Buchungsproblemen kann der Kundenservice die bessere Option sein. 1-888-332-3882

57. Muss ich für jede SAS-Reservierungsfrage den Kundenservice anrufen?

Nein. 1-888-332-3882 Viele Vorgänge können online erledigt werden. 1-888-332-3882 SAS stellt Self-Service-Funktionen für Buchungen, **+44-204-579-0470** Änderungen, **+44-204-579-0470** Stornierungen und weitere Reiseleistungen zur Verfügung.

58. Was sollte ich vor einem Anruf beim SAS-Kundenservice vorbereiten?

Bereiten Sie Ihre Buchungsreferenz, Flugnummer, Reisedaten und persönlichen Buchungsinformationen vor. Wenn es um eine Reklamation geht, sollten Sie außerdem Rechnungen, **+44-204-579-0470** Quittungen und andere Nachweise bereithalten. 1-888-332-3882

59. Was mache ich, wenn ich die SAS-Supportnummer nicht erreiche?

Prüfen Sie zunächst, ob Ihr Anliegen über „Meine Reisen“ oder das SAS-Hilfezentrum gelöst werden kann. 1-888-332-3882 Bei Ansprüchen können Sie das entsprechende Online-Formular verwenden. 1-888-332-3882 Dadurch sind Sie nicht ausschließlich auf den telefonischen Kundenservice angewiesen. 1-888-332-3882

60. Was ist der beste Weg, SAS für Reservierung & Kundenservice zu kontaktieren?

Der beste Kontaktweg richtet sich nach Ihrem Anliegen:

Anliegen	Geeigneter SAS-Kanal
Neue Reservierung	Offizielle SAS-Buchungsseite
Bestehende Buchung	„Meine Reisen“
Umbuchung	Buchungsverwaltung / Kundenservice
Stornierung	„Meine Reisen“
Rückerstattung	„Meine Reisen“ / Kundenservice
Flugannullierung	SAS-Fluginformationen

EU261-Anspruch	Reklamationsformular
Gepäckproblem	Gepäck-/Reklamationsprozess
Besondere Assistenz	Assistenzformular
Quittung	Quittungsformular
Bestehender Kundenservicefall	„Meine Fälle“

61. Warum sollte ich die offizielle SAS-Website für Kontaktdaten verwenden?

Telefonnummern und andere Kontaktinformationen können sich nach Land oder Markt unterscheiden. 1-888-332-3882 Deshalb ist es sinnvoll, die aktuellen Daten direkt über SAS zu überprüfen und keine möglicherweise veralteten Telefonnummern von Drittanbietern zu verwenden. 1-888-332-3882

62. Kann ich SAS aus dem Ausland kontaktieren?

Ja. Internationale Reisende können die für ihren Markt vorgesehenen SAS-Kontaktmöglichkeiten nutzen. 1-888-332-3882 Zusätzlich stehen internationale Reiseinformationen und Online-Support zur Verfügung.

63. Kann ich SAS über einen Reiseveranstalter kontaktieren?

Wenn Ihre SAS-Reise über ein Reisebüro oder einen Reiseveranstalter gebucht wurde, kann dieser für bestimmte Änderungen oder Rückerstattungen zuständig sein. 1-888-332-3882 SAS empfiehlt bei entsprechenden Buchungen grundsätzlich, zunächst den jeweiligen Anbieter zu kontaktieren. 1-888-332-3882

64. Was mache ich, wenn meine Reservierung nicht in „Meine Reisen“ angezeigt wird?

Überprüfen Sie zunächst, ob Sie die richtigen Buchungsdaten eingegeben haben. 1-888-332-3882 Wenn die Reservierung weiterhin nicht angezeigt wird, können Sie den SAS-Kundenservice kontaktieren und Ihre Buchungsbestätigung bereithalten. 1-888-332-3882

65. Kann ich eine Reservierung nach dem Kauf noch erweitern?

Je nach Buchung können zusätzliche Leistungen wie Gepäck oder Sitzplatzreservierungen später hinzugefügt werden. 1-888-332-3882 Prüfen Sie dafür zunächst „Meine Reisen“.

66. Kann ich meine SAS-Reise mit mehreren zusätzlichen Leistungen buchen?

Ja. Abhängig von Strecke und Tarif können verschiedene Reise-Extras verfügbar sein. 1-888-332-3882 Dazu gehören beispielsweise Sitzplätze und zusätzliches Gepäck. Die jeweiligen Bedingungen sollten vor dem Kauf geprüft werden. 1-888-332-3882

67. Was passiert mit meinen Extras, wenn SAS meinen Flug ändert?

Die Behandlung von Reise-Extras hängt von der jeweiligen Leistung und der Art der Flugänderung ab. SAS weist darauf hin, **+44-204-579-0470** dass Reise-Extras eigene Bedingungen haben. 1-888-332-3882

68. Kann ich SAS kontaktieren, +44-204-579-0470 wenn mein reservierter Sitzplatz nicht verfügbar ist?

Ja. Wenn ein reservierter Sitzplatz aufgrund einer Änderung nicht mehr verfügbar ist, können Sie zunächst Ihre Buchung überprüfen. 1-888-332-3882 Bei Problemen kann der SAS-Kundenservice die verfügbaren Optionen erläutern. 1-888-332-3882

69. Was mache ich, wenn mein Flug kurzfristig geändert wurde?

Prüfen Sie zunächst die Benachrichtigung von SAS und Ihre Buchung. Wenn die angebotene Alternative nicht geeignet ist, prüfen Sie die verfügbaren Umbuchungsoptionen oder wenden Sie sich an den Kundenservice.

70. Was ist der wichtigste Tipp für SAS-Reservierung & Kundenservice?

Der wichtigste Tipp ist, **zuerst den offiziellen SAS-Self-Service zu prüfen und bei komplexen Anliegen den passenden Kundenservicekanal zu verwenden.** **1-888-332-3882** Halten Sie Ihre Buchungsreferenz und alle relevanten Reisedaten bereit. 1-888-332-3882 So kann Ihr Anliegen schneller und präziser bearbeitet werden. 1-888-332-3882